	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 1 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

## § 1


### Postanowienia ogólne

1. Sklep internetowy Perfect Quality Joanna Jurasz, dostępny pod adresem internetowym [www.perfectquality.pl/sklep](http://www.perfectquality.pl/sklep) prowadzony jest przez Joannę Jurasz prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Perfect Quality Joanna Jurasz ul. Goleniowska 96B, 72-123 Rurzyca, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 855 15 47 023, REGON 363858279, e-mail: [e-sklep@perfectquality.pl](mailto:e-sklep@perfectquality.pl)
2. Niniejszy Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i do Przedsiębiorców korzystających ze Sklepu i określa zasady korzystania ze Sklepu internetowego oraz zasady i tryb zawierania Umów Sprzedaży z Klientem na odległość za pośrednictwem Sklepu.
3. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.

## § 2

### Definicje

1. **Sprzedawca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą pod firmą Perfect Quality Joanna Jurasz, ul. Goleniowska 96B, 72-123 Rurzyca, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej (CEIDG) prowadzonej przez ministra właściwego ds. gospodarki, NIP 855 15 47 023, REGON 363858279.
2. **Klient** - każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.
3. **Przedsiębiorca** - osoba fizyczna, osoba prawna i jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.
4. **Sklep** - sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem internetowym [www.perfectquality.pl/sklep](http://www.perfectquality.pl/sklep)
5. **Umowa zawarta na odległość** - umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
6. **Regulamin** - niniejszy regulamin Sklepu.
7. **Zamówienie** - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży Produktu lub Produktów ze Sprzedawcą.
8. **Konto** - konto klienta w Sklepie, są w nim gromadzone dane podane przez Klienta oraz informacje o złożonych przez niego Zamówieniach w Sklepie.
9. **Formularz rejestracji** - formularz dostępny w Sklepie, umożliwiający utworzenie Konta.
10. **Formularz zamówienia** - interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie Zamówienia, w szczególności poprzez dodanie Produktów do Koszyka oraz określenie warunków Umowy Sprzedaży, w tym sposobu dostawy i płatności.
11. **Koszyk** – element oprogramowania Sklepu, w którym widoczne są wybrane przez Klienta Produkty do zakupu, a także istnieje możliwość ustalenia i modyfikacji danych Zamówienia, w szczególności ilości produktów.

	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 2 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

12. **Produkt** - dostępna w Sklepie rzecz materialna, wirtualna lub usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.

13. **Umowa Sprzedaży** - umowa sprzedaży Produktu zawierana albo zawarta między Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego. Przez Umowę Sprzedaży rozumie się też - stosowanie do cech Produktu - umowę o świadczenie usług i umowę o dzieło.

### § 3

#### Zakładanie konta w sklepie

1. Aby założyć Konto w Sklepie, należy wypełnić Formularz rejestracji. Niezbędne jest podanie następujących danych: imię i nazwisko (w przypadku Klienta indywidualnego) lub nazwy firmy (w przypadku Firmy), adres dostawy: ulica, nr domu, kod i miejscowość (w przypadku produktów fizycznych), adres e-mail, NIP (w przypadku Firmy).
2. Założenie Konta w Sklepie jest darmowe.
3. Logowanie się na Konto odbywa się poprzez podanie loginu i hasła ustanowionych w Formularzu rejestracji.
4. Klient ma możliwość w każdej chwili, bez podania przyczyny i bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek opłat usunąć Konto poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej lub pisemnie na adres podany w § 1.

### § 4

#### Zasady składania Zamówienia


W celu złożenia Zamówienia należy:

1. zalogować się do Sklepu (opcjonalnie);
2. wybrać Produkt będący przedmiotem Zamówienia, a następnie kliknąć przycisk „Do koszyka” (lub równoznaczny);
3. zalogować się lub skorzystać z możliwości złożenia Zamówienia bez rejestracji;
4. jeżeli wybrano możliwość złożenia Zamówienia bez rejestracji:

A w przypadku zakupu produktów fizycznych - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wybrać rodzaj przesyłki (sposób dostarczenia Produktu), wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,

B w przypadku zakupu produktów elektronicznych - wypełnić Formularz zamówienia poprzez wpisanie danych odbiorcy Zamówienia oraz adresu e-mail, na który ma nastąpić dostawa Produktu, wpisać dane do faktury, jeśli są inne niż dane odbiorcy Zamówienia,

5. kliknąć przycisk “Zamawiam i płacę” oraz potwierdzić zamówienie, klikając w link przesłany w wiadomości e-mail,
6. wybrać jeden z dostępnych sposobów płatności i w zależności od sposobu płatności, opłacić zamówienie w określonym terminie.

	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 3 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

7. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia, ograniczyć sposób płatności, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.

8. Kupujący nie może dokonać zakupu w Sklepie anonimowo ani pod pseudonimem

9. W przypadku zamówień produktów cyfrowych podczas składania zamówienia Klient oświadcza, iż wyraża zgodę na dostarczenie produktów cyfrowych na wskazany podczas zamówienia adres e-mail.

## § 5

### Oferowane metody dostawy i płatności

1. Klient składający zamówienie na produkty fizyczne może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:

- A. Przesyłka pocztowa, przesyłka pocztowa pobraniowa,
- B. Przesyłka kurierska, przesyłka kurierska pobraniowa,
- C. Przesyłka InPost

2. Klient składający zamówienie na produkty elektroniczne może skorzystać z następujących metod dostawy lub odbioru zamówionego Produktu:

- A. Dostawa produktu na wskazany przez Klienta w zamówieniu adres e-mail,

3. Klient kupując produkty fizyczne może skorzystać z następujących metod płatności:

- A. Płatność przy odbiorze
- B. Płatność za pobraniem
- C. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy
- D. Płatności elektroniczne

4. Klient kupując produkty elektroniczne może skorzystać z następujących metod płatności:

- A. Płatność przelewem na konto Sprzedawcy
- B. Płatności elektroniczne


5. Szczegółowe informacje na temat metod dostawy oraz akceptowalnych metod płatności znajdują się za stronach Sklepu.

## § 6

### Informacje ogólne

1. Sprzedawca w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w tym przerwy w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilnością Sklepu internetowego z infrastrukturą techniczną Klienta.

2. Przeglądanie asortymentu Sklepu nie wymaga zakładania Konta. Składanie zamówień przez Klienta na Produkty znajdujące się w asortymencie Sklepu możliwe jest albo po założeniu Konta zgodnie z postanowieniami § 3 Regulaminu albo przez podanie niezbędnych danych osobowych i adresowych umożliwiających realizację Zamówienia bez zakładania Konta.


	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 4 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

3. Ceny podane w Sklepie są podane w polskich złotych i są cenami brutto (uwzględniają podatek VAT).
4. W przypadku zakupu produktu fizycznego: na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt oraz koszt dostawy (w tym opłaty za transport, dostarczenie i usługi pocztowe), o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
5. W przypadku zakupu produktu elektronicznego: na końcową (ostateczną) kwotę do zapłaty przez Klienta składa się cena za Produkt, o której Klient jest informowany na stronach Sklepu w trakcie składania Zamówienia, w tym także w chwili wyrażenia woli związania się Umową Sprzedaży.
6. W przypadku Umowy obejmującej prenumeratę lub świadczenie usług na czas nieoznaczony końcową (ostateczną) ceną jest łączna cena obejmująca wszystkie płatności za okres rozliczeniowy.
7. Gdy charakter przedmiotu Umowy nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie wysokości końcowej (ostatecznej) ceny, informacja o sposobie, w jaki cena będzie obliczana, a także o opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz o innych kosztach, będzie podana indywidualnie – po zaznaczeniu opcji: „Wycena indywidualna”.

## § 7

### Wykonanie umowy sprzedaży

1. Zawarcie Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą następuje w chwili kliknięcia w przycisk finalizujący zamówienie. Kliknięcie w przycisk finalizujący zamówienie stanowi oświadczenie woli Kupującego prowadzące do zawarcia ze Sprzedawcą umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.
2. Po złożeniu Zamówienia Sprzedawca niezwłocznie potwierdza jego otrzymanie oraz jednocześnie przyjmuje Zamówienie do realizacji. Potwierdzenie otrzymania Zamówienia i jego przyjęcie do realizacji następuje poprzez przesłanie przez Sprzedawcę Klientowi stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania Zamówienia adres poczty elektronicznej Klienta, która zawiera co najmniej oświadczenia Sprzedawcy o otrzymaniu Zamówienia i o jego przyjęciu do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia Umowy Sprzedaży. Z chwilą otrzymania przez Klienta powyższej wiadomości e-mail zostaje zawarta Umowa Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą.
3. W przypadku wyboru przez Klienta:
  - A. płatności przelewem, płatności elektronicznych produktu elektronicznego lub fizycznego, Klient obowiązany jest do dokonania płatności w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży - w przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.
  - B. płatności za pobraniem przy odbiorze przesyłki produktu fizycznego Klient obowiązany jest do dokonania płatności przy odbiorze przesyłki.
  - C. płatności gotówką przy odbiorze osobistym przesyłki produktu fizycznego, Klient obowiązany jest dokonać płatności przy odbiorze przesyłki w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o gotowości przesyłki do odbioru.


	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 5 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

4. Produkt fizyczny zostanie wysłany przez Sprzedawcę w terminie wskazanym w jego opisie (z zastrzeżeniem ustępu 5 niniejszego paragrafu), w sposób wybrany przez Klienta podczas składania Zamówienia.
5.
  - A. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, terminem dostawy jest najdłuższy podany termin.
  - B. W przypadku zamówienia Produktów o różnych terminach dostawy, Klient ma możliwość żądania dostarczenia Produktów częściami lub też dostarczenia wszystkich Produktów po skompletowaniu całego zamówienia. Koszt dostawy w przypadku podziału zamówienia na części pokrywa Klient.
6. Początek biegu terminu dostawy Produktu fizycznego do Klienta liczy się w następujący sposób:
  - A. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności przelewem lub płatności elektroniczne - od dnia uznania rachunku bankowego Sprzedawcy.
  - B. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu płatności za pobraniem – od dnia zawarcia Umowy Sprzedaży,
7. W przypadku zakupu produktu elektronicznego, produkt ten zostanie wysłany przez Sprzedawcę na adres e-mail wskazany przez Klienta, niezwłocznie po zaksięgowaniu wpłaty przez Sprzedawcę.
8. Dostawa Produktu odbywa się wyłącznie na terenie Polski.

## § 8

### Prawo odstąpienia od umowy w przypadku zakupu produktów fizycznych

1. Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Bieg terminu określonego w ust. 1 rozpoczyna się od dostarczenia Produktu Konsumentowi lub wskazanej przez niego osobie innej niż przewoźnik.
3. W przypadku Umowy, która obejmuje wiele Produktów, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach, termin wskazany w ust. 1 biegnie od dostawy ostatniej rzeczy, partii lub części.
4. W przypadku Umowy, która polega na regularnym dostarczaniu Produktów przez czas oznaczony (prenumerata), termin wskazany w ust. 1 biegnie od objęcia w posiadanie pierwszej z rzeczy.
5. Konsument może odstąpić od Umowy, składając Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od Umowy (formularz odstąpienia od umowy dostępny na stronie sklepu). Do zachowania terminu odstąpienia od Umowy wystarczy wysłanie przez Konsumenta oświadczenia przed upływem tego terminu.
6. Oświadczenie może być wysłane za pomocą poczty elektronicznej na adres [e-sklep@perfectquality.pl](mailto:e-sklep@perfectquality.pl), poczty tradycyjnej poprzez przesłanie oświadczenia na adres Sprzedawcy - dane kontaktowe Sprzedawcy zostały określone w § 1.

	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 6 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

7. W przypadku przesłania oświadczenia przez Konsumenta drogą elektroniczną, Sprzedawca niezwłocznie prześle Konsumentowi na podany przez Konsumenta adres e-mail potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

8. Skutki odstąpienia od Umowy:

A. W przypadku odstąpienia od Umowy zawartej na odległość Umowę uważa się za niezawartą.

B. W przypadku odstąpienia od Umowy Sprzedawca zwraca Konsumentowi niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia Konsumenta o odstąpieniu od Umowy, wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy, z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę.

C. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych metod płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inne rozwiązanie, które nie będzie się wiązało dla niego z żadnymi kosztami.

D. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania Produktu z powrotem lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

E. Konsument powinien odesłać Produkt na adres Sprzedawcy podany w niniejszym Regulaminie niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin zostanie zachowany, jeśli Konsument odeśle Produkt przed upływem terminu 14 dni.

F. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Produktu, także koszty zwrotu Produktu, jeśli ze względu na swój charakter Produkt ten nie mógł zostać w zwykłym trybie odesłany pocztą.

G. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Produktu wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Produktu.

9. W przypadku gdy ze względu na charakter Produktu nie może on zostać odesłany w zwykłym trybie pocztą, informacja o tym, a także o kosztach zwrotu Produktu, będzie się znajdować w opisie Produktu w Sklepie.

10. Prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do Umowy:


A. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,

B. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,

C. w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia,

D. o świadczenie usług, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przez rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od Umowy,



	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 7 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

- E. w którym cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którym Sprzedawca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy,
- F. w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
- G. w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi Sprzedawca nie ma kontroli,
- H. w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
- I. o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę,
9. o dostarczenie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Sprzedawcę o utracie prawa odstąpienia od Umowy.


## § 9

### Reklamacja i gwarancja

1. Umową Sprzedaży objęte są Produkty nowe i używane. Na stronach Sklepu szczegółowo opisany jest stan każdego używanego Produktu.
2. Sprzedawca jest obowiązany dostarczyć Klientowi rzecz wolną od wad.
3. W przypadku wystąpienia wady zakupionego u Sprzedawcy towaru Klient ma prawo do reklamacji w oparciu o przepisy dotyczące rękojmi w kodeksie cywilnym. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, strony wyłączają odpowiedzialność z tytułu rękojmi.
4. Reklamację należy zgłosić pisemnie lub drogą elektroniczną na podane w niniejszym Regulaminie adresy Sprzedawcy lub przy wykorzystaniu elektronicznego formularza reklamacyjnego, udostępnionego przez Sprzedawcę na jednej z podstron Sklepu.
5. Zaleca się, aby w reklamacji zawrzeć m.in. zwięzły opis wady, okoliczności (w tym datę) jej wystąpienia, dane Klienta składającego reklamację, oraz żądanie Klienta w związku z wadą towaru.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania reklamacyjnego niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie, uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.
7. Towary odsyłane w ramach procedury reklamacyjnej należy wysyłać na adres podany w § 1 niniejszego Regulaminu.
8. W przypadku, gdy na Produkt została udzielona gwarancja, informacja o niej, a także jej treść, będą zawarte przy opisie Produktu w Sklepie.

## § 10

### Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 8 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami internetowymi Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

[http://www.uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie.php](http://www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php);

[http://www.uokik.gov.pl/sprawy\\_indywidualne.php](http://www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php)

oraz [http://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php](http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php).

2. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

A Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z Umowy zawartej ze Sprzedawcą.

B Konsument uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2014 r. poz. 148 z późn. zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Konsumentem a Sprzedawcą.

Konsument może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między nim a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich).

## § 11

### Dane osobowe i pliki cookies w Sklepie internetowym

1. Administratorem danych osobowych Klientów zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego jest Sprzedawca.

2. Dane osobowe Klientów zbierane przez administratora za pośrednictwem Sklepu internetowego zbierane są w celu realizacji Umowy Sprzedaży, a jeżeli Klient wyrazi na to zgodę - także w celu marketingowym.


3. Odbiorcami danych osobowych Klientów Sklepu internetowego mogą być:

A. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu dostawy przesyłką pocztową lub przesyłką kurierską, Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta wybranemu przewoźnikowi lub pośrednikowi realizującemu przesyłki na zlecenie Administratora.

B. W przypadku Klienta, który korzysta w Sklepie internetowym ze sposobu płatności elektronicznych lub kartą płatniczą Administrator udostępnia zebrane dane osobowe Klienta, wybranemu podmiotowi obsługującemu powyższe płatności w Sklepie internetowym.

4. Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.



	<b>REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO</b>	
	PERFECT QUALITY JOANNA JURASZ UL. GOLENIOWSKA 96B, 72-123 RURZYCA NIP: 855 15 47 023, REGON: 363858279 Sklep dostępny na stronie: <a href="http://www.perfectquality.pl/sklep">www.perfectquality.pl/sklep</a> Adres mailowy sklepu: e-mail: <a href="mailto:e-sklep@perfectquality.pl">e-sklep@perfectquality.pl</a>	
Wydanie 1	Data opracowania: 07.10.2020	Strona 9 z 9
Wszystkie archiwalne wersje Regulaminu dostępne są do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się poniżej Regulaminu		

5. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies znajdują się w polityce prywatności dostępnej pod adresem [www.perfectquality.pl/politykaprywatnosci](http://www.perfectquality.pl/politykaprywatnosci)

6. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek niepodanie wskazanych w Regulaminie danych osobowych niezbędnych do zawarcia Umowy Sprzedaży skutkuje brakiem możliwości zawarcia tejże umowy.

## § 12

### Prawa autorskie

1. Zabrania się wykorzystywania, kopiowania, rozpowszechniania jakichkolwiek materiałów publikowanych na stronie internetowej Sklepu (w tym zdjęć i opisów produktów i usług) bez pisemnej zgody Sklepu.

2. Właścicielem lub dysponentem praw autorskich utworów udostępnianych na stronie internetowej [www.perfectquality.pl/sklep](http://www.perfectquality.pl/sklep) jest Perfect Quality Joanna Jurasz.

3. Nie wolno powielać w całości lub w częściach za pomocą dowolnej techniki - utworów w postaci artykułów, nagrań, plików, grafik oraz innych form, umieszczonych na stronie internetowej [www.perfectquality.pl/sklep](http://www.perfectquality.pl/sklep) bez pisemnej zgody Perfect Quality Joanna Jurasz.

4. W przypadku przywoływania w treści tworzonoego utworu, informacji zawartych na stronie internetowej [www.perfectquality.pl/sklep](http://www.perfectquality.pl/sklep) należy, zawsze, w sposób czytelny, podać następujące informacje:

- źródło informacji, z podaniem podstrony

- autora publikacji, nazwę firmy z której zaczerpnięto informacje,

5. Wykorzystanie utworów zamieszczonych na stronie internetowej: [www.perfectquality.pl/sklep](http://www.perfectquality.pl/sklep) jest dopuszczalne, po nabyciu od Perfect Quality Joanna Jurasz praw do wykorzystania utworów, przekazanych wraz z zakupionym utworem.